

ЗАТВЕРДЖЕНО  
рішенням виконавчого комітету  
Слобожанської селищної ради  
від 27.01.2021 року № 131

**ДОГОВІР**  
**про надання соціальних послуг**

\_\_\_\_\_ (повне найменування юридичної / фізичної особи)

(далі – Надавач соціальних послуг) в особі \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (посада, прізвище, ім'я, по батькові (за наявності))

який (яка) діє на підставі \_\_\_\_\_  
(назва та реквізити установчого документа)

з однієї сторони,

та \_\_\_\_\_  
(прізвище, ім'я, по батькові (за наявності))

(далі – Отримувач соціальних послуг) / законний представник Отримувача соціальних послуг

\_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я, по батькові (за наявності))

який діє на підставі \_\_\_\_\_  
(документ, що підтверджує повноваження)

\_\_\_\_\_ /  
уповноважена особа органу опіки та піклування (у разі відсутності законного представника)

\_\_\_\_\_ (посада, прізвище, ім'я, по батькові (за наявності))

(далі – Представник отримувача соціальних послуг), з іншої сторони

(далі разом – Сторони, кожна окремо – Сторона), уклали цей Договір про нижчевикладене.

**1. Предмет Договору**

1.1. Предметом Договору є надання соціальних послуг.

**2. Умови та вартість надання соціальних послуг**

2.1. Соціальні послуги надаються на підставі \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (вид та реквізити рішення відділу соціального захисту населення)

та відповідно до індивідуального плану надання соціальних послуг (далі – індивідуальний план), що є невід'ємною частиною цього Договору.

2.2. Надавач соціальних послуг надає соціальні послуги \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (зазначити необхідне: за рахунок бюджетних коштів; з установленням диференційованої плати залежно від доходу Отримувача соціальних послуг; за рахунок Отримувача соціальних послуг або третіх осіб)

2.3. Вартість соціальної послуги становить \_\_\_\_\_ гривень (гривні).

Сума, яку зобов'язується сплатити Отримувач соціальних послуг / третя особа, становить \_\_\_\_\_ гривень (гривні).

2.4. Плата за соціальні послуги, надані з установленням диференційованої плати, за рахунок Отримувача соціальних послуг або третіх осіб, вноситься щомісяця з дати набрання чинності цим Договором протягом п'яти робочих днів після пред'явлення Надавачем соціальних послуг відповідного рахунка.

Вид розрахунку \_\_\_\_\_.

### **3. Обов'язки та права Надавача соціальних послуг**

3.1. Надавач соціальних послуг зобов'язується:

надавати Отримувачу соціальних послуг визначені індивідуальним планом соціальні послуги згідно з Класифікатором соціальних послуг, затвердженим наказом Міністерства соціальної політики України від 23 червня 2020 року № 429, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 09 липня 2020 року за № 643/34926:

| № з/п | Код | Назва соціальної послуги |
|-------|-----|--------------------------|
|       |     |                          |
|       |     |                          |
|       |     |                          |
|       |     |                          |
|       |     |                          |

надавати соціальні послуги з дотриманням державних стандартів соціальних послуг;  
проводити оцінювання потреб Отримувача соціальних послуг у соціальних послугах для здійснення перегляду умов Договору;  
забезпечувати найкращі інтереси Отримувача соціальних послуг при наданні йому соціальних послуг;

дотримуватися принципів надання соціальних послуг, визначених законодавством;  
дотримуватися норм професійної етики у спілкуванні з Отримувачем соціальних послуг при виконанні посадових обов'язків;

дотримуватися конфіденційності в роботі з інформацією, отримуваною в процесі виконання посадових обов'язків;

дотримуватись інших вимог законодавства про соціальні послуги.

3.2. Надавач соціальних послуг має право:

-на отримання плати за надані соціальні послуги відповідно до ціни, встановленої Договором;  
-на обробку, використання та поширення персональних даних Отримувача соціальних послуг відповідно до Закону України „Про захист персональних даних”;

-відмовитись від зобов'язання надавати соціальні послуги та розірвати Договір в односторонньому порядку, якщо Отримувач соціальних послуг порушує умови Договору.

### **4. Обов'язки та права Отримувача соціальних послуг**

4.1. Отримувач соціальних послуг має право на:

-отримання соціальних послуг відповідно до умов та порядку їх надання, визначених законодавством про соціальні послуги та цим Договором;

-перегляд умов надання соціальних послуг та їхнього обсягу у разі зміни чинників, що спричиняють складні життєві обставини;

-участь в оцінюванні його потреб у соціальних послугах;

-повагу до його честі та гідності, уважне та гуманне ставлення з боку працівників Надавача соціальних послуг;

-відмову від соціальних послуг, крім випадків обов'язкового надання соціальних послуг, визначених законом;

-забезпечення конфіденційності особистої інформації, що стала відома Надавачу соціальних послуг під час надання соціальних послуг;

-повагу до його приватного життя, свободу думки та висловлювань;

-інші права, передбачені законодавством про соціальні послуги.

4.2. Отримувач соціальних послуг / Представник отримувача соціальних послуг зобов'язані:

-надавати повну та достовірну інформацію, необхідну для оцінювання потреб у соціальних послугах, складання індивідуального плану надання соціальних послуг, визначення заходів, що становлять зміст соціальної послуги, визначення умов договору про надання соціальних послуг;

- виконувати умови цього Договору та проводити заходи, визначені індивідуальним планом;
- своєчасно та у повному обсязі оплачувати соціальні послуги, надані з установами диференційованої плати, за рахунок отримувача соціальних послуг або третіх осіб згідно з ціною та у строки, визначені пунктом 2.4 розділу 2 цього Договору;
- дотримуватися правил внутрішнього розпорядку роботи Надавача соціальних послуг;
- своєчасно інформувати Надавача соціальних послуг про всі обставини, що впливають на надання або припинення надання соціальних послуг;
- ставитися з повагою до працівників Надавача соціальних послуг;
- не перешкоджати наданню соціальних послуг, у тому числі іншим особам;
- дбайливо ставитися до майна Надавача соціальних послуг, що використовується під час надання соціальних послуг.

### **5. Умови розірвання Договору**

5.1. Дія цього Договору припиняється у таких випадках:

- відсутність потреби в соціальних послугах за результатами оцінювання потреб Отримувача соціальних послуг;
- закінчення строку дії Договору (крім випадків, передбачених частиною шостою статті 22 Закону України „Про соціальні послуги”);
- зміна місця проживання / перебування Отримувача соціальних послуг, що унеможлиблює надання соціальних послуг;
- невиконання без поважних причин Отримувачем соціальних послуг вимог, визначених цим Договором;
- виявлення / встановлення недостовірності поданих Отримувачем соціальних послуг / Представником отримувача соціальних послуг інформації / документів при зверненні за їх наданням;
- смерть Отримувача соціальних послуг;
- ініціатива Отримувача соціальних послуг;
- ліквідація (припинення діяльності) Надавача соціальних послуг або припинення надання ним відповідних соціальних послуг.

5.2. У разі виявлення в Отримувача соціальних послуг відповідно до медичного висновку медичних протипоказань, перелік яких затверджується центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері охорони здоров'я, надання соціальних послуг тимчасово припиняється (до усунення таких протипоказань) без розірвання Договору.

### **6. Відповідальність Сторін**

- 6.1. За порушення зобов'язань, установлених цим Договором, кожна зі Сторін несе відповідальність згідно з умовами цього Договору та чинним законодавством України.
- 6.2. Кожна зі Сторін не відповідає за невиконання умов цього Договору, якщо вона доведе, що таке невиконання сталося не з її вини.
- 6.3. Відповідальним за недостовірність наданих Надавачу соціальних послуг документів та інформації, необхідної для надання соціальних послуг, є Отримувач соціальних послуг / Представник отримувача соціальних послуг.

### **7. Порядок вирішення спорів**

- 7.1. Спори та розбіжності, що виникають при виконанні цього Договору чи у зв'язку з ним, можуть вирішуватися шляхом консультацій та переговорів між Сторонами. Прийняті рішення мають бути оформлені письмово та підписані Сторонами.
- 7.2. У разі неможливості вирішення спорів та розбіжностей шляхом консультацій та переговорів Сторони мають право звернутись до суду.

### **8. Строк дії Договору та порядок надання послуг**

- 8.1. Договір набирає чинності з моменту його підписання Сторонами та скріплення печаткою Надавача соціальних послуг і діє протягом строку виконання індивідуального плану.
- 8.2. Строк дії Договору може бути продовжений за результатами оцінювання потреб Отримувача соціальних послуг у соціальних послугах та перегляду індивідуального плану.

Оцінювання потреб Отримувача соціальних послуг у соціальних послугах проводиться не менше як за 30 календарних днів до закінчення строку дії Договору.

8.3. Надання соціальних послуг починається з моменту підписання Договору.

8.4. У разі невиконання Отримувачем соціальних послуг без поважних причин умов Договору надання соціальних послуг припиняється не менше ніж через 15 календарних днів з дати надсилання Отримувачу соціальних послуг / Представнику отримувача соціальних послуг письмового повідомлення.

Рішення про припинення надання соціальних послуг та розірвання Договору надсилається Отримувачу соціальних послуг / Представнику отримувача соціальних послуг не пізніше ніж через три робочі дні після його прийняття.

Не може бути припинено надання соціальних послуг у разі наявної загрози життю чи здоров'ю Отримувача соціальних послуг, вчиненого щодо нього домашнього насильства, насильства за ознакою статі або жорстокого поводження з дітьми.

### 9. Інші умови Договору

9.1. Цей Договір складено при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою у двох оригінальних примірниках (по одному для кожної зі Сторін), які мають однакову юридичну силу.

Один примірник Договору зберігається в особовій справі Отримувача соціальних послуг, другий передається йому / Представнику отримувача соціальних послуг особисто.

9.2. Зміни та доповнення до Договору можуть бути внесені за взаємною згодою Сторін шляхом укладення додаткової угоди.

9.3. Усі правовідносини, що виникають у зв'язку з виконанням умов цього Договору і не врегульовані ним, регулюються нормами чинного законодавства України.

### 10. Місцезнаходження та реквізити Сторін

| Надавач соціальних послуг                                | Отримувач соціальних послуг / Представник<br>Отримувача соціальних послуг   |
|--|---|
| <hr/><br>(повне найменування Надавача соціальних послуг) | <hr/><br>(прізвище, ім'я, по батькові (за наявності))   |
| Місцезнаходження _____                                   | Документ, що підтверджує громадянство України<br>(паспорт громадянина України (ID-картка) /<br>проживання на території України (посвідка на<br>постійне проживання, посвідка на тимчасове<br>проживання, посвідчення біженця) / посвідчення про<br>взяття на облік бездомної особи (із зазначенням<br>реквізитів) |
| Телефон _____  | <hr/>   |
| п/р _____  | Інформація про реєстрацію місця проживання /<br>перебування   |
| МФО _____  | <hr/>   |
| Код за ЄДРПОУ _____                                      | Інформація про фактичне місце проживання /<br>перебування _____   |
| Особа, яка укладає Договір                               | <hr/>   |
| <hr/><br>(підпис)  | Реєстраційний номер облікової картки платника<br>податків _____   |
| <hr/><br>(Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)                          | <hr/><br>(за наявності)   |
| МП   | Телефон _____   |
|  | <hr/><br>(підпис)   |
|  | <hr/><br>(Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)   |